

Register Mesologie



Een klacht over uw mesoloog?

U kunt er iets aan doen.

Bespreek de klacht met uw therapeut.

Wanneer u niet tevreden bent over de hulp van of bejegening door uw mesoloog, maak dit dan aan de mesoloog kenbaar. Bespreek uw ontevredenheid of klacht en probeer samen tot een oplossing te komen.

Maar wat te doen als u er samen niet uitkomt?

Neem contact op met de klachtenfunctionaris van het RM.

De klachtenfunctionaris is:

Dhr W. Schutte

Email: info@mesologen.nl

De klachtenfunctionaris kan:

- Bemiddelen tussen u en uw mesoloog met het doel een oplossing te vinden.
- U helpen om een klacht in te dienen bij de klachtencommissie (wanneer bemiddeling niet voldoende resultaat heeft gehad).

Leg uw klacht voor aan de klachtencommissie van het RM.

De klachtencommissie bestaat uit drie personen, met daaraan toegevoegd een ambtelijk secretaris. De klachtencommissie kan een uitspraak doen in de vorm van een zwaarwegend advies aan uw mesoloog.

Wilt u een bindende uitspraak?

Voor een bindende uitspraak kunt u uw klacht indienen bij de Commissie van Toezicht Informatie hierover is verkrijgbaar bij de klachtenfunctionaris. Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de Burgerlijke Rechter.

Informatie over de klachtenprocedure van het Register Mesologie (RM) vindt u op www.Mesologie.nl

